



LA ÚLTIMA LLAMADA

Términos y Condiciones

El presente documento regula el acceso a este sitio web o cualquier aplicación generada por la Corporación Nacional de Fomento de Trasplantes (más adelante la “Corporación”). En este apartado se detallan los principales aspectos legales a tener en cuenta para el uso de nuestros sitios web y aplicaciones (más adelante “Herramientas”).

El uso o acceso a estas herramientas implica el conocimiento y aceptación de las advertencias legales y condiciones que a continuación se detallan.

La aceptación del aviso legal tendrá carácter contractual. Asimismo, este documento podrá variar sin previo aviso, y sin que por ello el usuario quede exento de las nuevas condiciones que se puedan añadir.

La utilización de las Herramientas atribuye la condición de usuario e implica su aceptación plena y sin reservas a todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal, motivo por el cual si no estuviere de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, no deberá usar/acceder a las Herramientas.

Objeto

A través de las Herramientas, la Corporación le facilita al usuario el acceso a diversos servicios, interacción entre ellos mismos y los administradores del sitio como también a contenidos, información y datos puestos a disposición por nuestra Corporación.





La última llamada

Al aceptar hacer la llamada el usuario se hace único responsable del contenido del mensaje. La Corporación se desliga de cualquier responsabilidad dentro de lo grabado y almacenado en los servidores de Raya S.A.

Ninguna llamada será realizada hasta que:

- El diagnóstico médico del usuario acredite apta la condición del prospecto a donante.
- El Coordinador de trasplantes valide el registro del paciente en la base de datos de la últimallamada.cl
- La familia del prospecto acepte escuchar la llamada previa consulta del Coordinador del trasplante.
- El usuario cuenta con la posibilidad de ingresar posteriormente al sitio a borrar la llamada o a volver a grabarla.
- Los datos de registros y archivos de audio se guardarán a partir de 07.04.2017 durante 2 años en los servidores de Raya S.A..
- Luego del periodo indicado, la Corporación del Trasplante evaluará la continuidad del servicio, en el caso de optar por la no continuidad, se enviará un mail a los usuarios informando el cierre del servicio junto a la eliminación del servidor de todos los datos ingresados y grabaciones en forma íntegra de los usuarios que hicieron su llamada.

Derechos de autor

Los contenidos, textos, fotografías, diseños, logotipos, imágenes, vídeos, animaciones, grabaciones, programas de ordenador, códigos fuente y, en general, cualquier creación intelectual existente en este sitio, así como las Herramientas en su conjunto, como obra artística multimedia, están protegidos con derechos de autor por la legislación en materia de propiedad intelectual.

En el caso de alguna persona natural o jurídica sienta que han sido violados su derechos de propiedad intelectual o personal, la Corporación se compromete a eliminar o despublicar el material en cuestión hasta aclarar el problema, para ello deberá el reclamante avisar por correo electrónico a corporacion@trasplante.cl y llamar a los teléfonos de contacto, dando aviso del problema, esta despublicación no podrá tardar más de 72 horas una vez recibidos los avisos respectivos.





Condiciones de acceso

En general, el acceso a la información de los distintos servicios existentes en las herramientas, así como su navegación será libre y gratuita no exigiéndose por tanto a los Usuarios el pertinente registro con la entrega de sus datos personales, ni la utilización de claves o contraseñas a no ser que sea estrictamente necesario para el funcionamiento de algún aplicativo.

Sin perjuicio de lo anterior la Corporación podrá limitar el uso cierto material catalogado por la entidad como material de uso exclusivo para de usuarios registrados y que posean el carácter de socios.

El usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de las Herramientas y de los Contenidos, de conformidad con la Legislación aplicable, las presentes Condiciones Generales de Uso de las Herramientas, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

El usuario se obliga a abstenerse de utilizar las Herramientas y los Servicios con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estas Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar las Herramientas y los Servicios o impedir la normal utilización o disfrute de las Herramientas y de los Servicios por parte de los Usuarios. Hacer uso no autorizado o fraudulento de Herramientas y/o de los Contenidos con fines o efectos ilícitos, prohibidos en el presente Aviso Legal. En este sentido, el Usuario se compromete a no realizar lo siguiente:

- Acceder o intentar acceder a recursos o áreas restringidas de las Herramientas, sin cumplir las condiciones exigidas para dicho acceso.
- Introducir o difundir en la red virus informáticos o cualquier otro tipo de sistema físico o lógico que sea susceptible de provocar daños en los sistemas físicos o lógicos de las herramientas, de sus proveedores o de terceros.
- Intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de las Herramientas, de terceros y otros usuarios.
- Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos.





Condiciones de acceso

- Suprimir, ocultar o manipular las notas sobre derechos de propiedad intelectual o industrial y demás datos identificativos de los derechos de las Herramientas o de terceros incorporados a los Contenidos.
- El usuario que acceda a las Herramientas no puede bajo ningún concepto copiar, modificar, distribuir, transmitir, reproducir, publicar, licenciar, ceder, vender o transmitir de cualquier forma, o crear nuevos productos o servicios derivados de la información y elementos aquí contenidos.
- Hacerse pasar por la Corporación o por alguien más, o ridiculizar la identidad de Corporación u otros.
- Queda únicamente autorizada la mera visualización para el uso personal y no comercial del usuario, sin que pueda hacerlo extensivo a terceras personas o entidades.

Confidencialidad y protección de datos

Cualquier dato de carácter personal que el usuario proporcione para la utilización de los servicios y/o contenidos del portal estará sujeto a lo establecido en nuestra política de protección de datos y no serán entregados a terceros con fines comerciales o de análoga naturaleza.

El usuario podrá ejercitar los derechos reconocidos en la ley y en particular los de acceso, rectificación o cancelación de datos y oposición, así como el de revocación del consentimiento para la cesión de sus datos o para cualquiera de los usos antes señalados. El ejercicio de dichos derechos será por cada Usuario mediante solicitud escrita dirigida a la siguiente dirección: corporacion@trasplante.cl.





Protección de datos

La Corporación declara que cumple la normativa vigente respecto a la protección de datos, en particular la Ley 19.628, SOBRE PROTECCION DE LA VIDA PRIVADA y por tanto respeta la privacidad de cualquier usuario que visite y/o utilice las Herramientas.

La Corporación registra, utiliza y protege toda la información personal que reunamos sobre los Usuarios, de conformidad con lo dispuesto por la legislación actualmente vigente sobre protección de datos y esta política de privacidad. Los datos personales obtenidos de los usuarios será utilizada para comunicarnos con nuestros usuarios, facilitar las transacciones tecnológicas, lograr una mejor gestión y administración de las Herramientas, para así poder prestar, ampliar y mejorar los servicios que se ofrecen a través de ellas, para adecuar dichos servicios a las preferencias y gustos de los Usuarios, y para actualizar la información sobre servicios, productos y contenidos ofrecidos por la Corporación.

La Corporación puede utilizar la dirección de correo electrónico utilizada por el usuario para enviar información, mensajes de correo electrónico sobre información que podamos considerar de su interés.

La Corporación entrega a los usuarios los recursos técnicos adecuados para que, con carácter previo, puedan acceder a los Términos y Condiciones y así puedan dar su consentimiento a fin de que la Corporación proceda al tratamiento automatizado de sus datos personales. En cuanto a los formularios electrónicos de recogida de datos de las herramientas, salvo en los campos en que se indique lo contrario, las respuestas a las preguntas sobre datos personales son voluntarias, sin que la falta de contestación implique una disminución en la calidad o cantidad de los servicios correspondientes, a menos que se indique otra cosa.

Cuando el usuario nos suministre voluntariamente datos de carácter personal, nos está autorizando para utilizar dicha Información Personal de acuerdo con los términos y condiciones de nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos.

El Usuario garantiza que los datos personales facilitados son veraces y se hace responsable de comunicar a ésta cualquier modificación en los mismos.

La Corporación puede guardar y procesar sus datos personales para entender mejor sus necesidades y otras tareas.





Limitación de la responsabilidad

En ningún caso la Corporación, sus proveedores, empresas colaboradoras, ni ninguna otra parte mencionada en las Herramientas podrá ser responsabilizada de ningún daño (incluyendo, sin límites, la pérdida de datos o interrupción de la actividad) que pudiera atribuirse al uso de las Herramientas, a los materiales o información publicados en él o en ninguno de las Herramientas hacia los que mantiene un link.

El propietario de las Herramientas, no se hace responsable de los sitios a los que se accede a través de enlaces de las Herramientas, ni aprueba, ni hace suyos los productos, servicios, contenidos, información, datos, archivos y cualquier otra clase de material existente en tales páginas/galerías o sitios web. Los únicos responsables son sus respectivos propietarios o administradores.

Los artículos publicados bajo la denominación de publrreportajes son de exclusiva responsabilidad de las empresas que entregan la información, no necesariamente representan el pensamiento o aceptación de lo publicado, quedando toda la responsabilidad de estos publrreportajes en manos de la empresa relacionada al artículo. Se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la presentación, configuración y localización de las Herramientas, así como los Contenidos y las condiciones requeridas para utilizar los mismos.

La Corporación se desliga de responsabilidad por material recibido por terceras personas o empresas, dejando en conocimiento que cualquier problema de tipo legal queda en manos del proveedor del material.





Nulidad parcial

En caso que alguna disposición de estos Términos y Condiciones fuera declarada nula, ello no afectará la validez de las demás disposiciones.

Jurisdicción y ley aplicable

Toda cuestión entre las Herramientas y el Usuario estará regida por las leyes de Chile, con exclusión de toda norma que remita a la aplicación de la ley extranjera. Cualquier controversia será sometida a los Tribunales Ordinarios en lo Comercial de la Ciudad de Santiago.

